

Приложение  
**УТВЕРЖДЕНО**

приказом ООО «СамРЭК-Тепло Жигулевск»

от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_\_\_\_\_



## **Политика ООО «СамРЭК-Тепло Жигулевск»**

**в области обработки и обеспечения**

**безопасности персональных данных**

### **1. Определения и сокращения, используемые в Политике**

1.1. Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному лицу или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств информатизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.3. Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.4. Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.5. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.6. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.7. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных к конкретному субъекту персональных данных.

1.8. Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

1.9. Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящий документ определяет политику Общества с ограниченной ответственностью «СамРЭК-Тепло Жигулевск» (далее – Оператор) в отношении обработки и защиты персональных данных.

2.2. Политика обработки и защиты персональных данных Оператора (далее - Политика) определяет:

- правовые основы обеспечения безопасности ПДн;
- принципы и цели обработки ПДн; перечни субъектов ПДн и обрабатываемых ПДн;
- операции, совершаемые с ПДн, и сроки их обработки;
- получение/передача ПДн третьим лицам;
- поручение обработки ПДн третьим лицам;
- права и обязанности субъектов и работников Оператора при обработке ПДн;
- меры, принимаемые Оператора для защиты ПДн;
- контроль и надзор за обработкой ПДн.

2.3. Настоящая Политика разработана в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года и с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

2.4. Целью настоящей Политики является определение порядка обработки персональных данных граждан; обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным граждан, за невыполнение

требований и норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

2.5. Политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых Оператором, полученных как до, так и после подписания настоящей Политики.

2.6. Действие настоящей Политики распространяется на персональные данные, обрабатываемые с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

2.7. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных субъектов ПДн всех категорий, а также на должностных лиц, принимающих участие в указанных процессах.

2.8. Действующим законодательством РФ и Уставом Общества предусмотрена возможность передачи полномочий единоличного исполнительного органа Управляющей компании. Действие настоящей Политики распространяется на сотрудников Управляющей компании, действующих на основании Договора о передаче полномочий единоличного исполнительного органа общества с ограниченной ответственностью «СамРЭК-Тепло Жигулевск», а также отдельных поручений Управляющей компании, полученных в рамках указанного договора.

2.9. Основные положения документа могут быть распространены также на подразделения других организаций и учреждений, осуществляющие взаимодействие с Оператором в качестве поставщиков и потребителей (пользователей) информации.

### **3. Правовые основы обработки персональных данных**

3.1 Правовыми основами обработки Оператором персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Жилищный кодекс Российской Федерации" от 29.12.2004 N 188-ФЗ;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

требований и норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

2.5. Политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых Оператором, полученных как до, так и после подписания настоящей Политики.

2.6. Действие настоящей Политики распространяется на персональные данные, обрабатываемые с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

2.7. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных субъектов ПДн всех категорий, а также на должностных лиц, принимающих участие в указанных процессах.

2.8. Действующим законодательством РФ и Уставом Общества предусмотрена возможность передачи полномочий единоличного исполнительного органа Управляющей компании. Действие настоящей Политики распространяется на сотрудников Управляющей компании, действующих на основании Договора о передаче полномочий единоличного исполнительного органа общества с ограниченной ответственностью «СамРЭК-Тепло Жигулевск», а также отдельных поручений Управляющей компании, полученных в рамках указанного договора.

2.9. Основные положения документа могут быть распространены также на подразделения других организаций и учреждений, осуществляющие взаимодействие с Оператором в качестве поставщиков и потребителей (пользователей) информации.

### **3. Правовые основы обработки персональных данных**

3.1 Правовыми основами обработки Оператором персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Жилищный кодекс Российской Федерации" от 29.12.2004 N 188-ФЗ;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

- Иные нормативные правовые акты Российской Федерации в области защиты персональных данных;

- Устав Оператора;

- Договор между Оператором и субъектом ПДн;

- Согласие субъекта ПДн на обработку его персональных данных

#### **4. Персональные данные, обрабатываемые Оператором**

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Оператором обрабатываются ПДн следующих категорий субъектов:

- Работники (в том числе близкие родственники работников).

- Абоненты.

4.2. Перечень ПДн работников, обрабатываемых Оператором:

- фамилия, имя, отчество;

- дата рождения и место рождения;

- данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан, код подразделения);

- адрес постоянной регистрации и проживания;

- гражданство;

- пол;

- адрес электронной почты;

- номер контактного телефона;

- семейное положение;

- социальное положение;

- сведения из свидетельства о постановке на налоговый учет (ИНН);

- сведения из свидетельства о государственном пенсионном страховании (СНИЛС);

- сведения о воинском учёте;

- сведения об образовании, о повышении квалификации, о профессиональной переподготовке;

- сведения об ученой степени, ученых званиях;
- информация о владении иностранными языками, степень владения;
- сведения о начислениях по заработной плате;
- должность;
- данные о трудовом стаже, включая предыдущие места работы;
- данные о налоговых вычетах;
- номер банковского лицевого счета, наименование банка;
- состав семьи: степень родства, ФИО, дата рождения;
- сведения о состоянии здоровья (сведения об инвалидности, заключение медицинской комиссии на право выполнения работ).

#### 4.3. Перечень ПДн абонентов, обрабатываемых Оператором:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- паспортные данные (серия, номер, когда и кем выдан, код подразделения);
- сведения из свидетельства о постановке на налоговый учет (ИНН);
- адрес постоянной регистрации и проживания;
- сведения из документа о праве собственности;
- адрес помещения (объекта);
- фамилия, имя, отчество, дата рождения, степень родства зарегистрированных лиц;
- информация о состоянии расчётов;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- иные персональные данные, необходимые для заключения и исполнения договоров.

4.4. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья (диагноз заболевания, причина инвалидности и прочие), интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

### **5. Операции, совершаемые с персональными данными.**

Сроки обработки персональных данных.

5.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

5.2. Обработка ПДн осуществляется с момента их получения Оператором и прекращается:

- по достижению целей обработки ПДн;
- в связи с отсутствием необходимости в достижении заранее заявленных целей обработки ПДн;
- в связи с отзывом согласия на обработку ПДн;
- в связи с ликвидацией Оператора как юридического лица.

Срок обработки ПДн работников - 75 лет, если не установлен иной срок архивного хранения в соответствии с действующим законодательством.

Срок обработки ПДн абонентов – в течение срока действия договора, заключенного между Оператором и абонентом, и 5 последующих лет после его окончания.

## **6. Цели и принципы обработки ПДн**

6.1. Целями обработки ПДн Оператором являются:

- обеспечение соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, содействие работникам в трудоустройстве, получение образования и продвижение по службе, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы и обеспечение сохранности имущества;

- исполнение договора между Оператором и абонентом для предоставления услуг, начисления платежей и выполнения других операций, предусмотренных договором.

6.2. Обработка ПДн осуществляется на основе следующих принципов:

- обработка ПДн осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ПДн ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствует заявленным целям обработки;
- при обработке ПДн обеспечиваются их точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн.

## **7. Права и обязанности субъекта персональных данных**

7.1. В соответствии с п.3 ст. 14 Федерального закона «О персональных данных» субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн.

7.2. Информация, касающаяся обработки ПДн субъекта, предоставляемая субъекту, не должна содержать ПДн, относящиеся к другим субъектам ПДн, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких данных.

7.3. Субъект ПДн вправе требовать от Оператора, уточнения этих ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.4. Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

7.5. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с субъектом ПДн (потенциальным потребителем) с помощью средств связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта ПДн.

Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта ПДн обработку его персональных данных в вышеуказанных целях.

7.6. Если субъект ПДн считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

7.7. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда.

## **8. Конфиденциальность персональных данных**



8.1. Оператор и иные лица, получившие доступ к ПДн, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **9. Получение и передача персональных данных третьим лицам**

9.1. Оператор в ходе своей деятельности имеет право получать от третьих лиц и передавать третьим лицам обрабатываемые ПДн в интересах и с согласия субъектов ПДн, а также без согласия субъекта ПДн - в случаях, предусмотренных федеральным законодательством.

## **10. Общедоступные источники персональных данных**

10.1. В целях информационного обеспечения Оператором могут создаваться общедоступные источники персональных данных субъектов ПДн – работников Оператора, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта ПДн могут включаться персональные данные работника.

10.2. Сведения о субъекте ПДн должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта ПДн, уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных либо по решению суда.

## **11. Поручение обработки персональных данных другому лицу**

11.1. Оператор вправе поручить обработку ПДн другому лицу на основании заключаемого с ним договора, только с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» и настоящей Политикой.

## **12. Права и обязанности работников Оператора, уполномоченных на обработку персональных данных**

12.1. Работники Оператора, уполномоченные на обработку ПДн обязаны:

- знать и выполнять требования законодательства в области обеспечения защиты ПДн;
- хранить в тайне известные им ПДн, информировать о фактах нарушения порядка обращения с ПДн, о попытках несанкционированного доступа к ним;
- соблюдать правила использования ПДн, порядок их учета и хранения, исключить доступ к ним посторонних лиц;
- обрабатывать только те ПДн, к которым получен доступ в силу исполнения служебных обязанностей.

12.2. При обработке ПДн работникам Оператора запрещается:

- использовать сведения, содержащие ПДн, в неслужебных целях, а также в служебных целях – при ведении переговоров по телефонной сети, в открытой переписке, статьях и выступлениях;

12.3. Работники Оператора, уполномоченные на обработку ПДн, имеют право:

- предоставлять ПДн третьим лицам при наличии согласия на это субъекта ПДн, а также в других случаях, предусмотренных действующим законодательством;
- мотивированно отказать субъекту ПДн (его представителю) в удовлетворении запроса о предоставлении информации, касающейся обработки ПДн субъекта, при наличии оснований, предусмотренных законодательством РФ.

### **13. Меры, принимаемые для защиты персональных данных**

13.1. Оператор при обработке ПДн принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении их.

13.2. Обеспечение безопасности ПДн достигается, в частности, следующими способами:

13.2.1. Назначение ответственного за организацию обработки ПДн.

13.2.2. Осуществление внутреннего контроля и аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам.

13.2.3. Ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства

Российской Федерации о ПДн, в том числе с требованиями к защите ПДн, локальными актами в отношении обработки ПДн.

13.2.4. Определение угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн.

13.2.5. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн.

13.2.6. Ведение учета машинных носителей ПДн.

13.2.7. Выявление фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием соответствующих мер.

13.2.8. Восстановление ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

13.2.9. Установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечение регистрации и учета действий, совершаемых с персональными данными в ИСПДн.

13.2.10. Контроль принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн в соответствии с уровнем защищенности ИСПДн.

#### **14. Контроль и надзор обработки персональных данных**

14.1. Обязанности должностных лиц, осуществляющих контроль обработки и защиту ПДн, а также их ответственность, определяются в Инструкции ответственного за организацию обработки ПДн, в Инструкции администратора информационной безопасности в информационных системах персональных данных.

14.2. Ответственный за организацию обработки ПДн и администратор информационной безопасности в информационных системах персональных данных назначаются приказом руководителя Оператора из числа лиц, допущенных к обработке ПДн.

14.3. Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, на который возлагается обеспечение контроля и надзора соответствия обработки персональных данных требованиям Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», является федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

14.4. Уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн рассматривает обращения субъекта ПДн о соответствии содержания ПДн и способов их обработки целям их обработки и принимает соответствующее решение.

14.5. Работники Оператора, уполномоченные на обработку ПДн, виновные в нарушении требований законодательства в области защиты ПДн, в том числе допустившие разглашение ПДн, несут персональную

гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную предусмотренную законодательством ответственность.

## **15. Информация об Operаторе**

Наименование Operатора: Общество с ограниченной ответственностью «СамРЭК-Тепло Жигулевск»

Юридический адрес (адрес местонахождения): 445350, Самарская область, г. Жигулевск, ул. Мира, дом 19, офис 1

## **16. Заключительные положения**

16.1. Настоящая Политика утверждена приказом руководителя Operатора.

16.2. Настоящая Политика обязательна для ознакомления и соблюдения всеми сотрудниками Operатора, осуществляющими обработку ПДн.

16.3. Срок действия Политики – не ограничен.

16.4. Во исполнение части 2 статьи 18.1. Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» настоящая Политика опубликована на сайте Operатора.

16.5. Иные локальные нормативные акты Operатора, регламентирующие порядок защиты и обработки ПДн, должны издаваться в соответствии с настоящей Политикой и законодательством в области персональных данных.

16.6. Контроль соблюдения Политики осуществляется руководителем Operатора.