



**ДЕПАРТАМЕНТ
ЦЕНОВОГО И ТАРИФНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

ПРИКАЗ

от 26.10.2022. № 396

О пересмотре тарифов на горячую воду в закрытой системе горячего водоснабжения для потребителей ООО «СамРЭК-Тепло Жигулевск» (ИНН 6382079233), городской округ Жигулевск Самарской области и о внесении изменений в приказ департамента ценового и тарифного регулирования Самарской области от 05.11.2020 № 356 «Об установлении тарифов на горячую воду в закрытой системе горячего водоснабжения для потребителей ООО «СамРЭК-Тепло Жигулевск», городской округ Жигулевск Самарской области»

В соответствии с Федеральным законом «О теплоснабжении», Федеральным законом «О водоснабжении и водоотведении», постановлением Правительства Российской Федерации от 22.10.2012 № 1075 «О ценообразовании в сфере теплоснабжения», постановлением Правительства Российской Федерации от 13.05.2013 № 406 «О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения», постановлением Правительства Российской Федерации от 29.07.2013 № 641 «Об инвестиционных и производственных программах организаций, осуществляющих деятельность в сфере водоснабжения и водоотведения», приказом ФСТ России от 07.06.2013 № 163 «Об утверждении Регламента открытия дел об установлении регулируемых цен (тарифов) и отмене регулирования тарифов в сфере теплоснабжения», приказом ФСТ России от 13.06.2013 № 760-э «Об утверждении Методических указаний по расчету регулируемых цен (тарифов) в сфере теплоснабжения», постановлением Правительства Самарской области от 10.10.2018 № 582 «Об утверждении Положения о департаменте

ценового и тарифного регулирования Самарской области», с учетом заключения экспертной группы, руководствуясь протоколом заседания коллегии департамента ценового и тарифного регулирования Самарской области от 26.10.2022 № 45-к, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. В связи с расторжением концессионного соглашения в отношении объектов теплоснабжения городского округа Жигулевск Самарской области от 13.08.2021 и заключением концессионного соглашения в отношении объектов теплоснабжения городского округа Жигулевск Самарской области от 01.08.2022 на основании пункта 33 Основ ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 13.05.2013 № 406, долгосрочные тарифы на горячую воду в закрытой системе горячего водоснабжения для потребителей ООО «СамРЭК-Тепло Жигулевск», городской округ Жигулевск Самарской области, установленные приложением 1 к приказу департамента ценового и тарифного регулирования Самарской области от 05.11.2020 № 356 «Об установлении тарифов на горячую воду в закрытой системе горячего водоснабжения для потребителей ООО «СамРЭК-Тепло Жигулевск», городской округ Жигулевск Самарской области», изложить в редакции согласно приложению 1 к настоящему приказу.

2. Приложение 2 приказа департамента ценового и тарифного регулирования Самарской области от 05.11.2020 № 356 «Об установлении тарифов на горячую воду в закрытой системе горячего водоснабжения для потребителей ООО «СамРЭК-Тепло Жигулевск» изложить в редакции согласно приложению 2 к настоящему приказу.

3. Тарифы, установленные в пункте 1 настоящего приказа, действуют со дня вступления в силу настоящего приказа по 31.12.2024.

4. Контроль выполнения настоящего приказа возложить на первого заместителя руководителя департамента – руководителя управления регулирования коммунальной инфраструктуры и газоснабжения департамента ценового и тарифного регулирования Самарской области (Мокшина).

5. Опубликовать настоящий приказ в средствах массовой информации.
6. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Руководитель
департамента



А.А.Гаршина

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к приказу департамента ценового
и тарифного регулирования
Самарской области
от 26.10.2022 № 396

**Тарифы на горячую воду, поставляемую потребителям
ООО «СамРЭК-Тепло Жигулевск», городской округ Жигулевск
Самарской области, в закрытой системе горячего водоснабжения**

№ п/п	Наименование регулируемой организации	Год (период)	Компонент на холодную воду, руб./куб.м	Компонент на тепловую энергию
				Одноставочный, руб./Гкал
Для потребителей (без НДС)				
1.	ООО «СамРЭК-Тепло Жигулевск», городской округ Жигулевск Самарской области	с 11.11.2020 по 31.12.2020	25,13	1959
		с 01.01.2021 по 30.06.2021	25,13	1959
2.		с 01.07.2021 по 31.12.2021	25,82	1994
		с 01.01.2022 по 30.06.2022	25,82	1994
3.		с 01.07.2022 до дня вступления в силу настоящего приказа	26,84	2067
		со дня вступления в силу настоящего приказа по 31.12.2022	26,84	2104
		с 01.01.2023 по 30.06.2023	26,84	2104
4.		с 01.07.2023 по 31.12.2023	27,61	2238
		с 01.01.2024 по 30.06.2024	27,61	2238
5.		с 01.07.2024 по 31.12.2024	28,72	2411
Население (с учетом НДС)*				
6.	ООО «СамРЭК-Тепло Жигулевск», городской округ Жигулевск Самарской области	с 06.11.2020 по 31.12.2020	30,16	2350,80
		с 01.01.2021 по 30.06.2021	30,16	2350,80
7.		с 01.07.2021 по 31.12.2021	30,98	2392,80

		с 01.01.2022 по 30.06.2022	30,98	2392,80
8.		с 01.07.2022 до дня вступления в силу настоящего приказа	32,21	2480,40
		со дня вступления в силу настоящего приказа по 31.12.2022	32,21	2524,80
		с 01.01.2023 по 30.06.2023	32,21	2524,80
		с 01.07.2023 по 31.12.2023	33,13	2685,60
9.		с 01.01.2024 по 30.06.2024	33,13	2685,60
		с 01.07.2024 по 31.12.2024	34,46	2893,20
10.				

*Выделяется в целях реализации пункта 6 статьи 168 Налогового кодекса Российской Федерации (часть вторая).

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к приказу департамента ценового
и тарифного регулирования
Самарской области
от 26.10.2022 № 396

Производственная программа в сфере горячего водоснабжения
в закрытой системе горячего водоснабжения
ООО «СамРЭК-Тепло Жигулевск», городской округ Жигулевск
Самарской области, в рамках концессионного соглашения
в отношении объектов теплоснабжения городского округа
Жигулевск Самарской области от 20.08.2020

Раздел I.
Паспорт производственной программы

Регулируемая организация	ООО «СамРЭК-Тепло Жигулевск»
ИНН	6382079233
Адрес регулируемой организации	445350, Самарская область, г.о. Жигулевск, ул. Мира, д 19, офис 1
Список территорий	Муниципальный район: -
	Муниципальное образование: городской округ Жигулевск
Уполномоченный орган регулирования	Департамент ценового и тарифного регулирования Самарской области
Адрес уполномоченного органа	443001, г. Самара, ул. Садовая д. 292
Период реализации производственной программы	2020 – 2024 годы

Раздел II.
Перечень плановых мероприятий по ремонту объектов централизованных систем горячего водоснабжения, мероприятий, направленных на улучшение качества горячей воды, мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности

№ п/п	Наименование	Финансовые потребности на реализацию мероприятий, тыс. руб.*	Источник финансирования мероприятий	
			в т.ч. тариф	иные источники
1.	Текущий ремонт и техническое обслуживание	0,00	0,00	0,00

2.	Капитальный ремонт	0,00	0,00	0,00
----	--------------------	------	------	------

* Указаны финансовые потребности на реализацию мероприятий первого года долгосрочного периода

Раздел III. Планируемый объем подачи горячей воды

№	Наименование показателей	Единица измерения	Период регулирования в годовом исчислении
			2020 – 2024 годы
1.	Полезный отпуск горячей воды, в том числе	тыс. м ³	172,86
1.1.	расход воды на нужды предприятия	тыс. м ³	0,00
1.2.	отпущено горячей воды другим водопроводам	тыс. м ³	0,00
1.3.	население	тыс. м ³	109,15
1.4.	бюджетные потребители	тыс. м ³	8,11
1.5.	прочие потребители	тыс. м ³	55,60

Раздел IV. Объем финансовых потребностей, необходимых для реализации производственной программы

Наименование вида деятельности	Единица измерения	Величина показателя в годовом исчислении				
		2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год
Горячее водоснабжение	тыс. руб.	2 741,46	27 294,68	31 226,81	32 471,92	33 705,11

Раздел V. График реализации мероприятий производственной программы

2020 – 2024 годы

Раздел VI. Плановые значения показателей надежности, качества, энергетической эффективности объектов централизованных систем горячего водоснабжения

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Период регулирования				
			2020 год	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год
1	Показатели качества горячей воды						

1.1	Доля проб горячей воды в тепловой сети или в сети горячего водоснабжения, не соответствующих установленным требованиям по температуре в общем объеме проб, отобранных по результатам контроля качества горячей воды	%	2,10	2,00	1,90	1,80	1,70
1.2	Доля проб горячей воды в тепловой сети или в сети горячего водоснабжения, не соответствующих установленным требованиям (за исключением температуры), в общем объеме проб, отобранных по результатам контроля качества горячей воды	%	3,44	3,43	3,42	3,41	3,40
2	Показатели надежности и бесперебойности централизованных систем водоснабжения						
2.1	Количество перерывов в подаче горячей воды, произошедших в результате аварий, повреждений и иных технологических нарушений на объектах централизованной системы горячего водоснабжения в расчете на протяженность сети в год	ед/км	0,707	0,707	0,707	0,706	0,706
3	Показатели энергетической эффективности						
3.1	Удельное количество тепловой энергии, расходуемое на подогрев горячей воды	Гкал/куб.м	0,067	0,067	0,076	0,076	0,076

Раздел VII.

Расчет эффективности производственной программы, осуществляемый путем сопоставления динамики изменения плановых значений показателей надежности, качества и энергетической эффективности объектов централизованных систем горячего водоснабжения и расходов на реализацию производственной программы в течение срока ее действия

№ п/п	Показатели	Период регулирования				
		2020/2019	2021/2020	2022/2021	2023/2022	2024/2023
1	Показатели качества горячей воды					

1.1	Доля проб горячей воды в тепловой сети или в сети горячего водоснабжения, не соответствующих установленным требованиям по температуре в общем объеме проб, отобранных по результатам контроля качества горячей воды	-	95,24%	95,00%	94,74%	94,44%
1.2	Доля проб горячей воды в тепловой сети или в сети горячего водоснабжения, не соответствующих установленным требованиям (за исключением температуры), в общем объеме проб, отобранных по результатам контроля качества горячей воды	-	99,71%	99,71%	99,71%	99,71%
2	Показатели надежности и бесперебойности централизованных систем водоснабжения					
2.1	Количество перерывов в подаче горячей воды, произошедших в результате аварий, повреждений и иных технологических нарушений на объектах централизованной системы горячего водоснабжения в расчете на протяженность сети в год	-	100,00%	100,00%	98,86%	100,00%
3	Показатели энергетической эффективности					
3.1	Удельное количество тепловой энергии, расходуемое на подогрев горячей воды	-	100,00%	113,43%	100,00%	100,00%

Раздел VIII.

Отчет об исполнении производственной программы за истекший период регулирования

№ п/п	Наименование показателей	Единица измерения	Величина показателя за 2020 год
1	Показатели качества горячей воды		
1.2	Доля проб горячей воды в тепловой сети или в сети горячего водоснабжения, не соответствующих установленным требованиям по температуре в общем объеме проб, отобранных по результатам контроля качества горячей воды	%	0,00

1.3	Доля проб горячей воды в тепловой сети или в сети горячего водоснабжения, не соответствующих установленным требованиям (за исключением температуры), в общем объеме проб, отобранных по результатам контроля качества горячей воды	%	2,08
2	Показатели надежности и бесперебойности централизованных систем водоснабжения		
2.1	Количество перерывов в подаче горячей воды, произошедших в результате аварий, повреждений и иных технологических нарушений на объектах централизованной системы горячего водоснабжения в расчете на протяженность сети в год	ед/км	0,00
3	Показатели энергетической эффективности		
3.1	Удельное количество тепловой энергии, расходуемое на подогрев горячей воды	Гкал/куб.м	0,076
4	Полезный отпуск	тыс. м3	15,83
5	Объем финансовых потребностей	тыс. руб.	2 741,46

Раздел IX.

Мероприятия, направленные на повышение качества обслуживания абонентов

Мероприятия, направленные на повышение качества обслуживания абонентов не планируются

Производственная программа в сфере горячего водоснабжения в закрытой системе горячего водоснабжения ООО «СамРЭК-Тепло Жигулевск», городской округ Жигулевск Самарской области, в рамках концессионного соглашения в отношении объектов теплоснабжения городского округа Жигулевск Самарской области от 01.08.2022

Раздел I.

Паспорт производственной программы

Регулируемая организация	ООО «СамРЭК-Тепло Жигулевск»
ИНН	6382079233
Адрес регулируемой организации	445350, Самарская область, г.о. Жигулевск, ул. Мира, д 19, офис 1
Список территорий	Муниципальный район: -

	Муниципальное образование: городской округ Жигулевск
Уполномоченный орган регулирования	Департамент ценового и тарифного регулирования Самарской области
Адрес уполномоченного органа	443001, г. Самара, ул. Садовая д. 292
Период реализации производственной программы	2022 – 2026 годы

Раздел II.

Перечень плановых мероприятий по ремонту объектов централизованных систем горячего водоснабжения, мероприятий, направленных на улучшение качества горячей воды, мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности

№ п/п	Наименование	Финансовые потребности на реализацию мероприятий, тыс. руб.*	Источник финансирования мероприятий	
			в т.ч. тариф	иные источники
1.	Текущий ремонт и техническое обслуживание	0,00	0,00	0,00
2.	Капитальный ремонт	0,00	0,00	0,00

* Указаны финансовые потребности на реализацию мероприятий первого года долгосрочного периода

Раздел III.

Планируемый объем подачи горячей воды

№	Наименование показателей	Единица измерения	Период регулирования в годовом исчислении
			2022 – 2026 годы
1.	Полезный отпуск горячей воды, в том числе	тыс. м ³	345,894
1.1.	расход воды на нужды предприятия	тыс. м ³	0,00
1.2.	отпущено горячей воды другим водопроводам	тыс. м ³	0,00
1.3.	население	тыс. м ³	304,981
1.4.	бюджетные потребители	тыс. м ³	14,703
1.5.	прочие потребители	тыс. м ³	26,210

Раздел IV.

Объем финансовых потребностей, необходимых для реализации
производственной программы

Наименование вида деятельности	Единица измерения	Величина показателя в годовом исчислении				
		2022 год	2023 год	2024 год	2025 год	2026 год
Горячее водоснабжение	тыс. руб.	69019,6	72896,5	77709,9	82039,7	85321,3

Раздел V.

График реализации мероприятий производственной программы

2022 – 2026 годы

Раздел VI.

Плановые значения показателей надежности, качества, энергетической
эффективности объектов централизованных систем горячего
водоснабжения

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Период регулирования				
			2022 год	2023 год	2024 год	2025 год	2026 год
1	Показатели качества горячей воды						
1.1	Доля проб горячей воды в тепловой сети или в сети горячего водоснабжения, не соответствующих установленным требованиям по температуре в общем объеме проб, отобранных по результатам контроля качества горячей воды	%	2,00	1,90	1,80	1,70	1,60
1.2	Доля проб горячей воды в тепловой сети или в сети горячего водоснабжения, не соответствующих установленным требованиям (за исключением температуры), в общем объеме проб, отобранных по результатам контроля качества горячей воды	%	3,43	3,42	3,41	3,40	3,39
2	Показатели надежности и бесперебойности централизованных систем водоснабжения						

2.1	Количество перерывов в подаче горячей воды, произошедших в результате аварий, повреждений и иных технологических нарушений на объектах централизованной системы горячего водоснабжения в расчете на протяженность сети в год	ед/км	1,795	1,793	1,791	1,790	1,788
3	Показатели энергетической эффективности						
3.1	Удельное количество тепловой энергии, расходуемое на подогрев горячей воды	Гкал/куб.м	0,085	0,085	0,085	0,085	0,085

Раздел VII.

Расчет эффективности производственной программы, осуществляемый путем сопоставления динамики изменения плановых значений показателей надежности, качества и энергетической эффективности объектов централизованных систем горячего водоснабжения и расходов на реализацию производственной программы в течение срока ее действия

№ п/п	Показатели	Период регулирования				
		2022/2021	2023/2022	2024/2023	2025/2024	2026/2025
1	Показатели качества горячей воды					
1.1	Доля проб горячей воды в тепловой сети или в сети горячего водоснабжения, не соответствующих установленным требованиям по температуре в общем объеме проб, отобранных по результатам контроля качества горячей воды	100,00%	95,00%	94,74%	94,44%	94,12%
1.2	Доля проб горячей воды в тепловой сети или в сети горячего водоснабжения, не соответствующих установленным требованиям (за исключением температуры), в общем объеме проб, отобранных по результатам контроля качества горячей воды	100,00%	99,71%	99,71%	99,71%	99,71%
2	Показатели надежности и бесперебойности централизованных систем водоснабжения					

2.1	Количество перерывов в подаче горячей воды, произошедших в результате аварий, повреждений и иных технологических нарушений на объектах централизованной системы горячего водоснабжения в расчете на протяженность сети в год	253,89%	99,90%	99,90%	99,90%	99,90%
3	Показатели энергетической эффективности					
3.1	Удельное количество тепловой энергии, расходуемое на подогрев горячей воды	126,17%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Раздел VIII.

Отчет об исполнении производственной программы за истекший период регулирования

№ п/п	Наименование показателей	Единица измерения	Величина показателя за 2021 год
1	Показатели качества горячей воды		
1.2	Доля проб горячей воды в тепловой сети или в сети горячего водоснабжения, не соответствующих установленным требованиям по температуре в общем объеме проб, отобранных по результатам контроля качества горячей воды	%	0,00
1.3	Доля проб горячей воды в тепловой сети или в сети горячего водоснабжения, не соответствующих установленным требованиям (за исключением температуры), в общем объеме проб, отобранных по результатам контроля качества горячей воды	%	6,91
2	Показатели надежности и бесперебойности централизованных систем водоснабжения		
2.1	Количество перерывов в подаче горячей воды, произошедших в результате аварий, повреждений и иных технологических нарушений на объектах централизованной системы горячего водоснабжения в расчете на протяженность сети в год	ед/км	1,795
3	Показатели энергетической эффективности		
3.1	Удельное количество тепловой энергии, расходуемое на подогрев горячей воды	Гкал/куб.м	0,085
4	Полезный отпуск	тыс. м3	54,80
5	Объем финансовых потребностей	тыс. руб.	28 540,85

**Раздел IX.
Мероприятия, направленные на повышение качества
обслуживания абонентов**

Мероприятия, направленные на повышение качества обслуживания абонентов
не планируются

Производственная программа в сфере горячего водоснабжения
в закрытой системе горячего водоснабжения
ООО «СамРЭК-Тепло Жигулевск», городской округ Жигулевск
Самарской области, в отношении арендуемых объектов
теплоснабжения (объектов централизованных систем горячего
водоснабжения)

**Раздел I.
Паспорт производственной программы**

Регулируемая организация	ООО «СамРЭК-Тепло Жигулевск»
ИНН	6382079233
Адрес регулируемой организации	445350, Самарская область, г.о. Жигулевск, ул. Мира, д 19, офис 1
Список территорий	Муниципальный район: -
	Муниципальное образование: городской округ Жигулевск
Уполномоченный орган регулирования	Департамент ценового и тарифного регулирования Самарской области
Адрес уполномоченного органа	443001, г. Самара, ул. Садовая д. 292
Период реализации производственной программы	2021 – 2025 годы

Раздел II.

Перечень плановых мероприятий по ремонту объектов централизованных систем горячего водоснабжения, мероприятий, направленных на улучшение качества горячей воды, мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности

№ п/п	Наименование	Финансовые потребности на реализацию мероприятий, тыс. руб.*	Источник финансирования мероприятий	
			в т.ч. тариф	иные источники
1.	Текущий ремонт и техническое	0,00	0,00	0,00

	обслуживание			
2.	Капитальный ремонт	0,00	0,00	0,00

* Указаны финансовые потребности на реализацию мероприятий первого года долгосрочного периода

Раздел III. Планируемый объем подачи горячей воды

№	Наименование показателей	Единица измерения	Период регулирования в годовом исчислении
			2021 – 2025 годы
1.	Полезный отпуск горячей воды, в том числе	тыс. м ³	0,21
1.1.	расход воды на нужды предприятия	тыс. м ³	0,00
1.2.	отпущено горячей воды другим водопроводам	тыс. м ³	0,00
1.3.	население	тыс. м ³	0,21
1.4.	бюджетные потребители	тыс. м ³	0,00
1.5.	прочие потребители	тыс. м ³	0,00

Раздел IV. Объем финансовых потребностей, необходимых для реализации производственной программы

Наименование вида деятельности	Единица измерения	Величина показателя в годовом исчислении				
		2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
Горячее водоснабжение	тыс. руб.	16,74	34,10	35,45	36,80	37,97

Раздел V. График реализации мероприятий производственной программы

2021 – 2025 годы

Раздел VI. Плановые значения показателей надежности, качества, энергетической эффективности объектов централизованных систем горячего водоснабжения

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Период регулирования				
			2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
1	Показатели качества горячей воды						

1.1	Доля проб горячей воды в тепловой сети или в сети горячего водоснабжения, не соответствующих установленным требованиям по температуре в общем объеме проб, отобранных по результатам контроля качества горячей воды	%	2,00	1,90	1,80	1,70	1,60
1.2	Доля проб горячей воды в тепловой сети или в сети горячего водоснабжения, не соответствующих установленным требованиям (за исключением температуры), в общем объеме проб, отобранных по результатам контроля качества горячей воды	%	3,43	3,42	3,41	3,40	3,39
2	Показатели надежности и бесперебойности централизованных систем водоснабжения						
2.1	Количество перерывов в подаче горячей воды, произошедших в результате аварий, повреждений и иных технологических нарушений на объектах централизованной системы горячего водоснабжения в расчете на протяженность сети в год	ед/км	0,707	0,707	0,706	0,706	0,705
3	Показатели энергетической эффективности						
3.1	Удельное количество тепловой энергии, расходуемое на подогрев горячей воды	Гкал/куб.м	0,067	0,067	0,067	0,067	0,067

Раздел VII.

Расчет эффективности производственной программы, осуществляемый путем сопоставления динамики изменения плановых значений показателей надежности, качества и энергетической эффективности объектов централизованных систем горячего водоснабжения и расходов на реализацию производственной программы в течение срока ее действия

№ п/п	Показатели	Период регулирования				
		2021/2020	2022/2021	2023/2022	2024/2023	2025/2024
1	Показатели качества горячей воды					

1.1	Доля проб горячей воды в тепловой сети или в сети горячего водоснабжения, не соответствующих установленным требованиям по температуре в общем объеме проб, отобранных по результатам контроля качества горячей воды	-	95,00%	94,74%	94,44%	94,12%
1.2	Доля проб горячей воды в тепловой сети или в сети горячего водоснабжения, не соответствующих установленным требованиям (за исключением температуры), в общем объеме проб, отобранных по результатам контроля качества горячей воды	-	99,71%	99,71%	99,71%	99,71%
2	Показатели надежности и бесперебойности централизованных систем водоснабжения					
2.1	Количество перерывов в подаче горячей воды, произошедших в результате аварий, повреждений и иных технологических нарушений на объектах централизованной системы горячего водоснабжения в расчете на протяженность сети в год	-	100,00%	99,86%	100,00%	99,86%
3	Показатели энергетической эффективности					
3.1	Удельное количество тепловой энергии, расходуемое на подогрев горячей воды	-	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Раздел VIII.

Отчет об исполнении производственной программы за истекший период регулирования

По данному имущественному комплексу в отношении организации ранее не осуществлялось государственное регулирование тарифов.

Раздел IX.

Мероприятия, направленные на повышение качества обслуживания абонентов

Мероприятия, направленные на повышение качества обслуживания абонентов не планируются