**Договор холодного водоснабжения и водоотведения №\_\_\_\_\_\_\_\_**

г.Жигулевск "\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ООО «СамРЭК-Эксплуатация», именуемое в дальнейшем Поставщик, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

с другой стороны, именуемый в дальнейшем Потребитель, а вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1.Предмет договора

1.1. По настоящему договору Поставщик осуществляет холодное водоснабжение (ХВС) и водоотведение, обязуется подавать Потребителю через присоединенную водопроводную сеть из централизованных систем холодного водоснабжения холодную воду, обязуется осуществлять прием сточных вод, отводимых Потребителем в канализационную сеть, а Потребитель оплачивает услуги холодного водоснабжения и водоотведения, в соответствии с условиями настоящего договора и норм действующего Законодательства РФ.

1.2.Тарифы и нормативы, период их применения, устанавливаются уполномоченными органами и являются обязательными для исполнения сторонами настоящего договора с момента их утверждения.

1.3. При наличии у Потребителя индивидуального прибора учета расчет платы за ХВС производиться в соответствии с показаниями установленного прибора учета, при этом Потребителем оплачиваются дополнительно все установленные нормами действующего законодательства иные платежи, в размере, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011 года, при этом расчет платы за водоотведение определяется как суммарный объем принимаемых Потребителем ХВС и ГВС.

1.4.Собственником жилого помещения расположенного по адресу: г.о.Жигулевск, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ул.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ д №\_\_\_ кв.№ является \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.5. На момент заключения договора в квартире (жилом доме) зарегистрировано \_\_\_\_\_\_\_\_\_ человек. Состав семьи Потребителя (собственника, нанимателя):

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.6.В жилом помещении установлен индивидуальный прибор учета ХВС \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата установки\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Дата опломбирования\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Дата проведения последней поверки\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Срок проведения очередной поверки\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

1.7. Поставщик несет ответственность за качество предоставления коммунальной услуги ГВС на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения. При этом обслуживание внутридомовых инженерных систем осуществляется ТСЖ, ЖСК, Управляющими компаниями либо лицами, привлекаемыми собственниками помещений в многоквартирном доме или собственниками жилых домов по договорам оказания услуг по содержанию и (или) выполнению работ по ремонту внутридомовых инженерных систем в таком доме, или такими собственниками самостоятельно.

1.8. Производственный контроль качества питьевой воды, подаваемой абоненту с использованием централизованных систем холодного водоснабжения, осуществляется в соответствии с [правилами](consultantplus://offline/ref=DD0CF624AFA29C1DB591325D517D95240FF4A1A3EB780F6D517BFF07DFCE92D2BD72E074231CA2E8w069G) осуществления производственного контроля качества питьевой воды и качества горячей воды, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

1.9 Качество подаваемой холодной питьевой воды должно соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Допускается временное несоответствие качества питьевой воды установленным требованиям, за исключением показателей качества питьевой воды, характеризующих ее безопасность, при этом это качество должно соответствовать пределам, определенным планом мероприятий по приведению качества питьевой воды в соответствие с установленными требованиями.

2.Права и обязанности сторон

2.1. Поставщик имеет право:

* требовать предоставления Потребителем правоустанавливающих и технических документов на жилое помещение, данных о количестве проживающих лиц
* требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а также уплаты неустоек (штрафов, пеней);
* требовать допуска в заранее согласованное с потребителем время, но не чаще 1 раза в 3 месяца, в занимаемое потребителем жилое помещение представителей Поставщика (в том числе работников аварийных служб) для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования, для выполнения необходимых ремонтных работ и проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;
* требовать от потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое помещение представителей Поставщика
* осуществлять не чаще 1 раза в 6 месяца проверку правильности снятия потребителем показаний индивидуальных, общих (квартирных), проверку состояния таких приборов учета;
* осуществлять контроль за наличием самовольного пользования и (или) самовольного подключения абонента к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения и принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения;
* приостанавливать или ограничивать в порядке, установленном настоящими Правилами, подачу потребителю коммунальных ресурсов;

2.2. Поставщик обязан:

* осуществлять подачу абоненту холодной воды установленного качества в объеме, установленном настоящим договором. Не допускать ухудшения качества воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и настоящим договором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
* нести ответственность за режим и качество подаваемых в пределах эксплуатационной ответственности коммунальных услуг, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, настоящего договора;
* своевременно устранять аварии в границах эксплуатационной ответственности сетей, кроме сетей, являющихся внутридомовыми;
* направлять своего представителя для участия в оформлении актов о фактах и причинах нарушения договорных обязательств по объему и качеству;
* с даты выявления несоответствия показателей питьевой воды, характеризующих ее безопасность, требованиям законодательства Российской Федерации незамедлительно известить об этом Потребителя в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Указанное извещение должно осуществляться любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет");
* предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
* принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах холодного водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ей на праве собственности или ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-технической документацией, а также по возобновлению действия таких систем с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации;
* в случае прекращения или ограничения холодного водоснабжения уведомлять органы местного самоуправления и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточности напора воды в случае проведения ремонта или возникновения аварии на ее водопроводных сетях;
* по требованию Потребителя производить сверку оплаты и начисления размера оплаты;
* уведомлять Потребителя о сроках планового перерыва поставки коммунальных услуг;
* содержать собственные системы в исправном состоянии, проводить плановые ремонты собственных сетей и оборудования для обеспечения качественной поставки;
* производить в установленном порядке расчет размера платы за предоставленные коммунальные услуги и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за коммунальные услуги, в том числе в связи с предоставлением коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, за период временного отсутствия потребителя в занимаемом жилом помещении;
* производить непосредственно при обращении потребителя проверку правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальные услуги, задолженности или переплаты потребителя за коммунальные услуги, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) и немедленно по результатам проверки выдавать потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи;
* принимать от потребителей в период с 23-го по 25-е число текущего месяца показания индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за коммунальные услуги за тот расчетный период, за который были сняты показания, а также проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях;
* информировать потребителя в порядке и сроки о причинах и предполагаемой продолжительности предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;
* информировать потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва;
* не создавать препятствий потребителю в реализации его права на установку индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего требованиям [законодательства](consultantplus://offline/ref=5F0B4E6F6FD6D06DF68E9DA469BB837EE0058B986241CAF70D423075C5610C9A1CFFB6EA9EE0BC96jDS2J) Российской Федерации об обеспечении единства измерений;
* осуществлять по заявлению потребителя ввод в эксплуатацию установленного индивидуального, общего (квартирного) прибора учета, соответствующего [законодательству](consultantplus://offline/ref=5F0B4E6F6FD6D06DF68E9DA469BB837EE0058B986241CAF70D423075C5610C9A1CFFB6EA9EE0BC96jDS2J) Российской Федерации об обеспечении единства измерений, не позднее месяца, следующего за датой его установки, а также приступить к осуществлению расчетов размера платы за коммунальные услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию;

2.3. Потребитель имеет право:

* получать коммунальные услуги надлежащего качества в бесперебойном круглосуточном режиме;
* получать от Поставщика сведения по расчету размера платы за коммунальные услуги;
* при нарушении качества поставляемой Поставщиком коммунальной услуги обращаться в организацию (ТСЖ, ЖСК, управляющую компанию), обслуживающую жилой дом для установления факта (причины) некачественной поставки услуги.
* требовать от обслуживающей дом организации проведения проверок качества предоставляемых коммунальных услуг, оформления и предоставления акта проверки, акта об устранении выявленных недостатков, составленных в соответствии с нормами действующего законодательства РФ;
* требовать в случаях и порядке, которые установлены настоящими Правилами, изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;
* при установлении вины Поставщика требовать возмещения убытков и вреда, причиненного жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также морального вреда в соответствии с [законодательством](consultantplus://offline/ref=5F0B4E6F6FD6D06DF68E9DA469BB837EE0058B946741CAF70D423075C5610C9A1CFFB6EA9EE0B498jDSFJ) Российской Федерации;
* требовать от представителя Поставщика предъявления документов, подтверждающих его личность и наличие у него полномочий на доступ в жилое помещение потребителя для проведения проверок состояния приборов учета, достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях приборов учета, снятия показаний приборов учета, для выполнения ремонтных работ, ликвидации аварии и для совершения иных действий;
* принимать решение об установке индивидуального, общего (квартирного) прибора учета, соответствующего требованиям [законодательства](consultantplus://offline/ref=5F0B4E6F6FD6D06DF68E9DA469BB837EE0058B986241CAF70D423075C5610C9A1CFFB6EA9EE0BC96jDS2J) Российской Федерации об обеспечении единства измерений, и обращаться за выполнением действий по установке такого прибора учета к лицам, осуществляющим соответствующий вид деятельности;
* требовать от Поставщика совершения действий по вводу в эксплуатацию установленного индивидуального, общего (квартирного) прибора учета, соответствующего требованиям [законодательства](consultantplus://offline/ref=5F0B4E6F6FD6D06DF68E9DA469BB837EE0058B986241CAF70D423075C5610C9A1CFFB6EA9EE0BC96jDS2J) Российской Федерации об обеспечении единства измерений, не позднее месяца, следующего за днем его установки, а также требовать осуществления расчетов размера платы за коммунальные услуги исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию;
* получать от организации водопроводно-канализационного хозяйства информацию о результатах производственного контроля качества питьевой воды, состава и свойств сточных вод, осуществляемого организацией водопроводно-канализационного хозяйства в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, и производственного контроля состава и свойств сточных вод, осуществляемого организацией водопроводно-канализационного хозяйства в соответствии с [Правилами](consultantplus://offline/ref=DD0CF624AFA29C1DB591325D517D95240FF4A1A3EF7E0F6D517BFF07DFCE92D2BD72E074231CA2E9w060G) осуществления контроля состава и свойств сточных вод, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июня 2013 г. N 525;
* в любое время в течение срока действия настоящего договора самостоятельно отобрать пробы для проведения лабораторного анализа качества питьевой воды и направить их для лабораторных испытаний организациям, аккредитованным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Отбор проб воды, в том числе отбор параллельных проб воды, производится в порядке, предусмотренном правилами осуществления производственного контроля качества питьевой воды и качества горячей воды, утверждаемыми Правительством Российской Федерации. Абонент обязан известить организацию о времени и месте отбора проб воды не позднее 3 суток до проведения отбора проб воды.

2.4. Потребитель обязан:

* при обнаружении неисправностей, повреждений коллективного (общедомового), индивидуального, общего (квартирного), прибора учета, нарушения целостности их пломб немедленно сообщать об этом в аварийно-диспетчерскую службу Поставщика;
* при наличии индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета ежемесячно снимать его показания в период с 18-го по 22-е число текущего месяца и передавать полученные показания Поставщику или уполномоченному им лицу не позднее 22-го числа текущего месяца (предусмотренными Поставщиком способами)
* в целях учета потребленных коммунальных услуг использовать коллективные (общедомовые), индивидуальные, общие (квартирные), комнатные приборы учета, соответствующие требованиям [законодательства](consultantplus://offline/ref=5F0B4E6F6FD6D06DF68E9DA469BB837EE0058B986241CAF70D423075C5610C9A1CFFB6EA9EE0BC96jDS2J) Российской Федерации об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку;
* обеспечивать проведение поверок коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета в сроки, установленные технической документацией на прибор учета, предварительно проинформировав Поставщика о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установления прибора учета по итогам проведения его поверки;
* допускать представителей поставщика (в том числе работников аварийных служб), представителей органов государственного контроля и надзора в занимаемое жилое помещение для осмотра технического и санитарного состояния внутриквартирного оборудования в заранее согласованное с Поставщиком время, но не чаще 1 раза в 6 месяца, для проверки устранения недостатков предоставления коммунальных услуг и выполнения необходимых ремонтных работ - по мере необходимости, а для ликвидации аварий - в любое время;
* допускать Поставщика в занимаемое жилое помещение для проверки состояния индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета коммунальных ресурсов и распределителей, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных потребителем исполнителю сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в заранее согласованное время, но не чаще 1 раза в 6 месяца;
* информировать Поставщика об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета;
* своевременно и в полном объеме вносить плату за коммунальные услуги;
* уведомлять организацию водопроводно-канализационного хозяйства о передаче прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (технологического присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения, а также о предоставлении прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам;
* уведомить организацию водопроводно-канализационного хозяйства в 3-х дневный срок об изменении количества проживающих (зарегистрированных, временно проживающих) гражданах, неисправности приборов учета, истечении меж поверочного срока и иных данных, необходимых для расчетов.

2.5. Потребителю запрещается:

* самовольно нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета;
* несанкционированно подключать оборудование потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, вносить изменения во внутридомовые инженерные системы.

3. Порядок расчета и внесения платы

3.1. Расчетный период для оплаты коммунальных услуг устанавливается равным календарному месяцу.

3.2. При наличии индивидуального прибора учета ХВС расчет платы за коммунальную услугу ХВС производиться по показаниям установленного прибора учета, в соответствии с нормами действующего законодательства, при этом Потребителем оплачиваются дополнительно все установленные нормами действующего законодательства иные платежи, в размере, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных Постановлением Правительства РФ №354 от 06.05.2011 года. Расчет платы за водоотведение определяется как суммарный объем принимаемых Потребителем ХВС и ГВС.

3.3. При отсутствии индивидуального прибора учета расчет платы за коммунальную услугу ГВС производиться по действующим нормативам и тарифам, в соответствии с нормами законодательства РФ.

3.4.Размер платы за коммунальные услуги рассчитывается по тарифам (ценам) для потребителей, установленным в порядке, определенном [законодательством](consultantplus://offline/ref=5F0B4E6F6FD6D06DF68E9DA469BB837EE00681956646CAF70D423075C5j6S1J) Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

3.5. Оплата за ГВС производится Потребителем ежемесячно, в срок до 10 числа месяца, следующего за расчетным, путем перечисления денежных средств на расчетный указанный в платежном документе или в кассу Поставщика. Потребитель вправе производить авансовые платежи.

3.6. Поставщик ежемесячно до 30 числа текущего месяца предоставляет Потребителю (в почтовые ящики) квитанцию на оплату коммунальной услуги ГВС. В случае не получения либо необходимости получения квитанции Потребитель обращается к Поставщику по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Квитанции на оплату коммунальных услуг предоставляются Потребителю без взимания денежных средств.

3.7. В случае не предоставления показаний индивидуального прибора учета в установленные сроки плата за коммунальную услугу, предоставленную потребителю в жилом помещении за расчетный период, определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, определенного по показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета за период не менее 1 года, а если период работы прибора учета составил меньше 1 года, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев в следующих случаях и за указанные расчетные периоды:

а) в случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки, - начиная с даты, когда наступили указанные события, а если дату установить невозможно, - то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет коммунального ресурса путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд для жилого помещения и не более 2 расчетных периодов подряд для нежилого помещения;

б) в случае непредставления потребителем, на котором лежит обязанность по передаче исполнителю показаний индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета за расчетный период, таких показаний в установленные настоящими Правилами сроки - начиная с расчетного периода, за который потребителем не предоставлены показания прибора учета до расчетного периода (включительно), за который потребитель предоставил исполнителю показания прибора учета, но не более 6 расчетных периодов подряд;

3.8. По истечении предельного количества расчетных периодов, за которые плата за коммунальную услугу определяется по данным, предусмотренным указанным [пунктом](consultantplus://offline/ref=5F0B4E6F6FD6D06DF68E9DA469BB837EE00489986140CAF70D423075C5610C9A1CFFB6EA9EE0BF9FjDS8J), плата за коммунальную услугу рассчитывается исходя из нормативов потребления коммунальных услуг.

3.9. До возобновления расчетов по индивидуальному прибору учета Потребитель обязан обратиться к Поставщику с заявлением о принятии показаний индивидуального прибора к учету (составление акта и снятие показаний как начальных). Перерасчет по показаниям индивидуального прибора учета Поставщиком не производиться при превышении периода непредоставления показаний свыше 3 месяцев. При этом дальнейший расчет начислений по индивидуальному прибору учета производится с текущих показаний как начальных, зафиксированных актом на момент проверки.

Если в ходе проводимой Поставщиком проверки достоверности предоставленных потребителем сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и (или) проверки их состояния Поставщиком будет установлено, что прибор учета находится в исправном состоянии, в том числе пломбы на нем не повреждены, но имеются расхождения между показаниям проверяемого прибора учета (распределителей) и объемом коммунального ресурса, который был предъявлен потребителем Поставщику и использован Поставщиком при расчете размера платы за коммунальную услугу за предшествующий проверке расчетный период, то Поставщик обязан произвести перерасчет размера платы за коммунальную услугу и направить потребителю в сроки, установленные для оплаты коммунальных услуг за расчетный период, в котором Поставщиком была проведена проверка, требование о внесении доначисленной платы за предоставленные потребителю коммунальные услуги либо уведомление о размере платы за коммунальные услуги, излишне начисленной потребителю. Излишне уплаченные потребителем суммы подлежат зачету при оплате будущих расчетных периодов.

Перерасчет размера платы должен быть произведен исходя из снятых Поставщиком в ходе проверки показаний проверяемого прибора учета.

При этом, если потребителем не будет доказано иное, объем (количество) коммунального ресурса в размере выявленной разницы в показаниях считается потребленным потребителем в течение того расчетного периода, в котором Поставщиком была проведена проверка.

3.10. При обнаружении осуществленного с нарушением установленного порядка подключения (далее - несанкционированное подключение) внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам Поставщик обязан произвести доначисление платы за коммунальную услугу для потребителя, в интересах которого совершено такое подключение, за потребленные без надлежащего учета коммунальные услуги.

Доначисление размера платы в этом случае должно быть произведено исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности несанкционированно подключенного оборудования и его круглосуточной работы за период начиная с даты осуществления такого подключения, указанной в акте о выявлении несанкционированного подключения, составленном Поставщиком до даты устранения Поставщиком такого несанкционированного подключения.

В случае если несанкционированное подключение потребителя к внутридомовым инженерным системам повлекло возникновение убытков у другого потребителя (потребителей), в том числе в виде увеличения начисленной ему (им) Поставщиком и уплаченной им (ими) платы за коммунальную услугу, то такой потребитель (потребители) вправе требовать в установленном гражданским [законодательством](consultantplus://offline/ref=5F0B4E6F6FD6D06DF68E9DA469BB837EE0058B9F6746CAF70D423075C5610C9A1CFFB6EA9EE2BB98jDSAJ) Российской Федерации порядке возмещения причиненных ему (им) убытков с лица, которое неосновательно обогатилось за счет такого потребителя (потребителей).

3.11. При обнаружении Поставщиком факта несанкционированного вмешательства в работу индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета, расположенного в жилом помещении потребителя, повлекшего искажение показаний такого прибора учета, Поставщик обязан прекратить использование показаний такого прибора учета при расчетах за коммунальную услугу и произвести перерасчет размера платы за коммунальную услугу для потребителя исходя из объемов коммунального ресурса, за период начиная с даты несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, указанный в акте проверки состояния прибора учета, составленном Поставщиком до даты устранения такого вмешательства.

Если дату осуществления несанкционированного подключения или вмешательства в работу прибора учета установить невозможно, то доначисление должно быть произведено начиная с даты проведения Поставщиком предыдущей проверки, но не более чем за 6 месяцев, предшествующих месяцу, в котором выявлено несанкционированное подключение или вмешательство в работу прибора учета.

4.Условия временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и приема сточных вод

4.1. Поставщик вправе осуществить временное прекращение или ограничение холодного водоснабжения и приема сточных вод абонента только в случаях, установленных Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=DD0CF624AFA29C1DB591325D517D95240FF4A1A2EC7E0F6D517BFF07DFwC6EG) "О водоснабжении и водоотведении", при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и водоотведения, установленного [правилами](consultantplus://offline/ref=DD0CF624AFA29C1DB591325D517D95240FF4A1A0E87E0F6D517BFF07DFCE92D2BD72E074231CA2E8w06BG) холодного водоснабжения и водоотведения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

4.2. Поставщик в течение 24 часов с момента временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и приема сточных вод абонента уведомляет о таком прекращении или ограничении:

а) абонента;

б) орган местного самоуправления поселения, городского округа;

в) территориальный орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющего федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор;

г) структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности.

4.3.Уведомление организации водопроводно-канализационного хозяйства о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения и приема сточных вод абонента, а также уведомление о снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении холодного водоснабжения и приема сточных вод направляются соответствующим лицам любыми доступными способами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющими подтвердить получение такого уведомления адресатом.

5. Порядок урегулирования споров и разногласий

5.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат урегулированию в суде в порядке, установленном законодательством РФ.

6. Ответственность сторон

6.1.За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае нарушения Поставщиком в пределах своих границ балансовой и эксплуатационной ответственности требований к качеству питьевой воды, режима подачи холодной воды и (или) уровня давления холодной воды абонент вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему договору в соответствующем расчетном периоде в порядке определенном законодательством Российской Федерации.

В случае нарушения Поставщиком в пределах своих границ балансовой и эксплуатационной ответственности режима приема сточных вод абонент вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему договору в соответствующем расчетном периоде.

6.3.Поставщик несет установленную законодательством Российской Федерации административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность за:

а) нарушение качества предоставления потребителю коммунальных услуг;

б) вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу потребителя вследствие нарушения качества предоставления коммунальных услуг, вследствие непредоставления потребителю полной и достоверной информации о предоставляемых коммунальных услугах;

в) убытки, причиненные потребителю в результате нарушения Поставщиком прав потребителей

г) моральный вред (физические или нравственные страдания), причиненный потребителю вследствие нарушения Поставщиком прав потребителей, предусмотренных жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе настоящими Правилами.

6.4. Поставщик не несет ответственность за нарушение качества коммунальной услуги в жилом помещении и перерывы в предоставлении коммунальной услуги при из возникновении после границы раздела элементов внутридомовых инженерных систем многоквартирного дома и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения. Если нарушение качества коммунальной услуги и (или) перерывы в предоставлении коммунальных услуг, превышающие их установленную продолжительность, возникли во внутридомовых инженерных системах, то Поставщик ответственности перед Потребителем не несет, изменение размера платы за коммунальную услугу не производится, а Потребитель вправе требовать возмещения причиненных убытков, в том числе вызванных внесением платы за непредоставленную коммунальную услугу или коммунальную услугу ненадлежащего качества с лиц, привлеченных собственниками помещений в многоквартирном доме или собственниками жилых домов для обслуживания внутридомовых инженерных систем.

6.5. Потребитель несет установленную законодательством Российской Федерации гражданско-правовую ответственность за:

а) невнесение или несвоевременное внесение платы за коммунальные услуги;

б) вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Поставщика или иных потребителей вследствие ненадлежащей эксплуатации внутриквартирного оборудования (для потребителя в жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме) или внутридомовых инженерных систем (для потребителя в жилом доме).

6.6. Вред, причиненный потребителем жизни, здоровью и имуществу Поставщика или иных потребителей вследствие ненадлежащей эксплуатации внутриквартирного оборудования (для потребителя в жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме) или внутридомовых инженерных систем (для потребителя в жилом доме), подлежит возмещению потребителем по правилам, предусмотренным [главой 59](consultantplus://offline/ref=5F0B4E6F6FD6D06DF68E9DA469BB837EE0058B9F6746CAF70D423075C5610C9A1CFFB6EA9EE2BA9FjDSEJ) Гражданского кодекса Российской Федерации.

7. Действие договора

7.1.Настоящий договор распространяется на правоотношения сторон возникшие с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года, либо с момента получения Потребителем обязанности по оплате коммунальных услуг, установленного правоустанавливающими документами на жилое помещение, если такая обязанность возникла после \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года и действует по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года. При отсутствии письменного возражения сторон за 30 дней до окончания срока его действия считается пролонгированным на следующий календарный год и в последствие продлевается на тот же срок на тех же условиях.

7.2. При изменениях в тарифах, нормативах и другого рода дополнениях настоящего договора оформление в письменной форме, а также составления дополнительных соглашений не обязательны. Вся необходимая информация будет размещена Поставщиком в средствах массовой информации.

7.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Поставщика, второй - у Потребителя.

7.4. Абонент дает свое согласие на передачу и обработку своих персональных данных с целью начисления платы и выставления квитанций за услугу водоснабжение, для извещения Потребителя, в случае нарушения им порядка платежа и иных случаях, необходимых для исполнения условий договора.

ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН:

|  |  |
| --- | --- |
| ПОСТАВЩИК | ПОТРЕБИТЕЛЬ: |
| ООО "СамРЭК-Эксплуатация"  Юридический адрес: 443072, Самарская область, г. Самара, территория Опытная Станция по Садоводству, Здание 11А, офис 5  Почтовый адрес: 443080, Самарская область, г. Самара, Московское шоссе, д. 55, оф. 216  ОГРН 1136315000469, ИНН 6315648332  КПП 631201001 ОКПО 21109630  ОКАТО 36401368000, ОКОПФ 12300 ОКВЭД 47.73, ОКТМО 36701310  Р/сч. 40702810600000048269 Банк ГПБ (АО) г.Москва, БИК 044525823,  К/сч. 30101810200000000823 ОКОГУ 4210014  E-mail: [samvoda.zhig@yandex.ru](mailto:samvoda.zhig@yandex.ru)    «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.  М.П. | Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата рождения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Самарская обл., г.о. Жигулёвск  ул.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дом \_\_\_ кв.\_\_\_  Паспортные данные:  Серия \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, выдан  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_  «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. |