**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ СОБСТВЕННИКАМ И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ ПОМЕЩЕНИЙ В МНОГОКВАРТИРНЫХ ДОМАХ И ЖИЛЫХ ДОМОВ**

**Вопросы**

**1.** В течение какого времени исполнитель обязан предоставить потребителю по его требованию со дня обращения возможность ознакомиться со сведениями о показаниях коллективных (общедомовых) приборов учета (при наличии)?

а) в течение 1 рабочего дня

б) в течение 7 дней

в) в течение 21 дня

**2.** В какой срок исполнителю необходимо согласовать с потребителем устно время доступа в занимаемое им жилое или нежилое помещение либо направить ему письменное уведомление о проведении плановых работ внутри помещения? (пункт 31 о)

а) не позднее чем за 7 рабочих дней

б) не позднее чем за 10 рабочих дней

в) не позднее чем за 3 рабочих дня

**3.** В какой срок исполнитель имеет право осуществлять проверку достоверности передаваемых потребителем исполнителю сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) и комнатных приборов учета, распределителей, установленных в жилых помещениях и домовладениях, путем посещения помещений и домовладений, в которых установлены эти приборы учета?

а) 1 раз в 2 месяца

б) не чаще 1 раза в 3 месяца

в) 1 раз в полгода

**4.** В течение какого времени потребитель обязан информировать исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета?

а) не позднее 30 дней со произошедших изменений

б) не позднее 21 дня со дня произошедших изменений

в) не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений

**5.** В течение какого срока информация об изменении тарифов (цен) и нормативов потребления коммунальных услуг доводится исполнителем до потребителя в письменной форме?

а) не позднее чем за 30 дней до даты выставления платежных документов

б) не позднее чем за 45 дней до даты выставления платежных документов

в) не позднее чем за 14 дней до даты выставления платежных документов

**6.** На какой срок потребитель имеет право получить предоставление отсрочки (рассрочки) оплаты коммунальных услуг. (п.72-75)

а) 6 месяцев

б) 12 месяцев

в) 3 месяца

**7.** В какой срок собственник нежилого помещения в многоквартирном доме обязан представить исполнителю копии договоров ресурсоснабжающими организациями, если исполнитель, предоставляющий коммунальные услуги потребителям в многоквартирном доме, в котором расположено нежилое помещение собственника, не является ресурсоснабжающая организация?

а) в течение 7 дней после заключения договоров

б) в течение 5 дней после заключения договоров

в) в течение 14 дней после заключения договоров

**8.** В течение какого времени исполнитель обязан выдать заявителю в месте нахождения исполнителя, по почте или иным согласованным с заявителем способом, подписанный исполнителем проект договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, в 2 экземплярах?

а) не позднее 14 рабочих дней со дня принятия заявления

б) не позднее 7 рабочих дней со дня принятия заявления

в) не позднее 10 рабочих дней со дня принятия заявления

**9.** С какого дня договор, содержащий положения о предоставлении коммунальных услуг, заключенный в письменной форме, вступает в силу и является обязательным для сторон?

а) со дня его подписания потребителем

б) со дня его подписания обеими сторонами

в) со дня его подписания исполнителем

**10.** В течение какого времени исполнитель осуществляет перерасчет размера платы за коммунальные услуги потребителя?

а) в течение 7 рабочих дней после получения письменного заявления

б) в течение 14 рабочих дней после получения письменного заявления

в) в течение 5 рабочих дней после получения письменного заявления

**11.** Может ли быть отказано потребителю жилого помещения в предоставлении коммунальных услуг в случае отсутствия у потребителя заключенного в письменной форме договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг? (пункт 7)

а) да, может быть отказано

б) нет, не может быть отказано

в) на усмотрение ресурсоснабжающей организации

**12.** В течение какого периода исполнитель обязан обеспечивать сохранность информации о показаниях коллективных (общедомовых), индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета? (пункт 31 е1)

а) не менее 3 лет

б) не менее 1 года

в) не менее 5 лет

**13.** В какой срок исполнитель должен осуществлять проверку состояния индивидуальных, общих (квартирных) и комнатных приборов учета, а также распределителей со дня получения от потребителя заявления о необходимости проведения такой проверки в отношении его прибора учета? (пункт 31 е2)

а) не более 10 рабочих дней

б) не более 5 рабочих дней

в) не более 14 рабочих дней

**14.** За сколько дней исполнитель обязан информировать потребителя о дате начала проведения планового перерыва в предоставлении коммунальных услуг?(пункт 31 н)

а) не позднее 10 рабочих дней до начала перерыва

б) не позднее 10 календарных дней до начала перерыва

в) не позднее 5 рабочих дней до начала перерыва

**15.** Исполнитель имеет право устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом потребителем жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными или общими (квартирными) приборами учета холодной воды, горячей воды, электрической энергии и газа, и составлять акт об установлении количества таких граждан? (пункт 32 е)

а) имеет

б) не имеет

в) имеет, при согласовании с Главным управление по вопросам миграции МВД РФ

**16.** Исполнитель может уведомлять потребителя о наличии задолженности по оплате коммунальных услуг или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя? (пункт 32 е3)

а) не может

б) может

**17.** В какой срок потребитель обязан информировать исполнителя об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета? (пункт 34 з)

а) не позднее 10 рабочих дней со дня произошедших изменений

б) не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений

в) не позднее 30 рабочих дней со дня произошедших изменений

**18.** Допустим ли слив теплоносителя из системы отопления без разрешения исполнителя? (пункт 35 б)

а) да

б) нет

**19.** Как рассчитывается объем коммунальных услуг при отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан? (пункт 56.2)

а) по количеству жилых комнат

б) по площади помещения

в) по количеству собственников такого помещения

**20.** При обнаружении несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам что обязан составить исполнитель? (пункт 62)

а) претензию собственнику

б) акт о выявлении несанкционированного подключения

в) уведомление о выявлении несанкционированного подключения

г) заявление в ГЖИ

**21.** [Примерную форму](https://base.garant.ru/71942474/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/#block_1000) платежного документа для внесения платы за коммунальные услуги и методические рекомендации по ее заполнению устанавливает Министерство строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации по согласованию с каким федеральным ведомством? (пункт 71)

а) Федеральная служба судебных приставов (ФССП)

б) Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор)

в) Федеральная антимонопольная служба (ФАС)

г) Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор)

**22**. Какую рекламу допускается размещать на платежном документе? (пункт 69.1)

а) коммерческую

б) социальную

в) политическую

г) конфессиональную

**23.** Как осуществляется исполнителем или гарантирующим поставщиком ввод приборов учета в эксплуатацию в случаях, предусмотренных Правилами? (пункт 81.9)

а) без взимания платы

б) по установленному тарифу

**24.**  В каких случаях прибор учета считается вышедшим из строя? (пункт 81.12) *(все ответы верные)*

а) неотображения приборами учета результатов измерений

б) нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки

в) механического повреждения прибора учета

г) превышения допустимой погрешности показаний прибора учета

д) истечения межповерочного интервала поверки приборов учета с учетом особенностей, предусмотренных [пунктом 80.1](https://base.garant.ru/12186043/b9d52d72c6678bfbda4081949f4687d8/#block_8010) настоящих Правил

**25.** К заявлению о перерасчете могут ли предъявляться счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания или их заверенные копии в качестве документов, подтверждающих продолжительность периода временного отсутствия потребителя по месту постоянного жительства? (пункт 93)

а) да

б) нет

**26.** На каком языке должны быть составлены документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия потребителя по месту постоянного жительства, к заявлению о перерасчете? (пункт 94)

а) на русском языке

б) на любом международном языке

в) на любом языке стран СНГ

**27.** Могут ли документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия потребителя по месту постоянного жительства, к заявлению о перерасчете, составлены на иностранном языке, легализованы в установленном порядке и переведены на русский язык? (пункт 94)

а) да

б) нет

**28.** В каких случаях осуществляется перерасчет платы за коммунальные услуги? *(выбрать несколько варианта)* в постановлении их больше, на мой взгляд некорректный вопрос

а) при поставке не надлежащего качества

б) при перерывах, превышающих установленную продолжительность

в) при перерывах в предоставлении коммунальных услуг для проведения ремонтных и профилактических работ в пределах установленной продолжительности перерывов

**29.** До кого числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, за который производится оплата, если договором управления многоквартирным домом либо решением общего собрания членов товарищества собственников жилья или кооператива (при предоставлении коммунальных услуг товариществом или кооперативом), не установлен иной срок внесения платы за коммунальные услуги вносится плата за коммунальные услуги ежемесячно? (пункт 66)

а) в любой день

б) до 10-го числа

в) до 22-го числа

**30.** Если потребитель не передал показания приборов учета, либо он вышел из строя, не прошел поверку, плату за ЖКУ выполняют по среднемесячному показателю за последние \_\_\_ месяцев? (пункт 42, 59, 60, 61)

а) 3

б) 6

в) 12

**31.** Если потребитель не передал показания ИПУ, либо он вышел из строя, плату рассчитывают первые три месяца – по среднемесячному показанию ИПУ, взятому за последние полгода, а затем – по нормативу, умноженному на повышающий коэффициент. Чему равен коэффициент? (пункт 60)

а) 1,5

б) 2,5

в) 3,5

**32.** Потребитель обязан вовремя и в полном объеме оплачивать потребленные им ресурсы. Плату можно вносить или напрямую поставщику или нанятому им платежному агенту. Каким способом вправе оплачивать потребитель? (пункт 65)

а) наличными деньгами

б) безналичным переводом

в) поручать другим лицам совершать платеж

г) вносить оплату частями, в течение всего расчетного периода

д) оплачивать авансом

**33.** Может ли  исполнитель ограничивать или приостанавливать предоставление коммунальных услуг без предварительного уведомления потребителя в случае выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения - с момента выявления несанкционированного подключения? (пункт 115)

а) да

б) нет

**34.** Исполнитель освобождается от ответственности за причинение вреда, если докажет, что вред причинен вследствие непреодолимой силы или нарушения потребителем установленных правил потребления коммунальных услуг? (пункт 153)

а) освобождается

б) не освобождается

**35.** Что обязаны уплатить потребители, несвоевременно и (или) неполностью внесшие плату за коммунальные услуги? (пункт 159)

а) штраф

б) неустойку

в) пени

**36.** В течение какого времени производится слив воды перед определением температуры горячей воды в точке водоразбора?

а) не более 1 минуты

б) не более 3 минут

в) не более 5 минут

**37.** При ограничении предоставления коммунальной услуги исполнитель временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунального ресурса соответствующего вида и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение какого времени?(пункт 114)

а) 12 часов

б) 24 часа

в) 48 часов

**38.** Кем должно быть обеспечено оснащение жилого или нежилого помещения приборами учета, ввод установленных приборов учета в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена? (пункт 81)

а) ресурсоснабжающей организацией

б) управляющей компанией или ТСЖ

в) собственником жилого или нежилого помещения

**39.**  Должен ли собственник нежилого помещении многоквартирного дома оплачивать отопление, если в данном помещении проходят только общие распределительные трубопроводы с теплоносителем, от которых в подъезды уходят стояки отопления к батареям?

а) должен

б) не должен

**40.** С какого момента предоставляются коммунальные услуги абоненту? Здесь тоже еще вот это

с момента предоставления жилого помещения жилищным, жилищно-строительным кооперативом - члену жилищного, жилищно-строительного кооператива и проживающим с ним лицам;

со дня заключения договора найма - нанимателю жилого помещения по такому договору и проживающим с ним лицам;

со дня заключения договора аренды - арендатору жилого помещения и проживающим с ним лицам;

со дня выдачи застройщику (лицу, обеспечивающему строительство многоквартирного дома) разрешения на ввод многоквартирного дома в эксплуатацию - застройщику (лицу, обеспечивающему строительство многоквартирного дома) в отношении помещений в многоквартирном доме, не переданных им иным лицам по передаточному акту или иному документу о передаче; (в ред. Постановления Правительства РФ [от 26.12.2016 N 1498](https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=365418#l54))

со дня выдачи застройщику (лицу, обеспечивающему строительство многоквартирного дома) разрешения на ввод многоквартирного дома в эксплуатацию, но не ранее принятия помещения в этом доме по передаточному акту или иному документу о передаче, - лицу, принявшему от застройщика (лица, обеспечивающего строительство многоквартирного дома) указанное помещение по передаточному акту или иному документу о передаче; (в ред. Постановления Правительства РФ [от 26.12.2016 N 1498](https://normativ.kontur.ru/document?moduleId=1&documentId=365418#l54))

а) с момента заселения в жилое помещение

б) с момента возникновения права собственности на жилое помещение

**41.** С кем должен заключать договор на предоставление коммунальных услуг собственник нежилого помещения в МКД при условии, что на собрании жильцов принято решение о заключении прямых договоров.

а) с УК или ТСЖ

б) с РСО

**42.**

Чем различается перерасчет при наличии прибора учета и при его отсутствии.

Ответ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_